

Условия возврата

****Сайт:**** neurobook.info

****Telegram бот:**** @NeuroBookShopBot

****Дата вступления в силу:**** 28 июля 2025 года

1. Общие положения

Возврат денежных средств за приобретённые цифровые материалы/подписку НЕ осуществляется в следующих случаях:

- Получен доступ к цифровым материалам
- Подписка активирована и использована
- Прошло более 24 часов с момента покупки подписки
- Пользователь нарушил условия использования Сервиса

2. Исключительные случаи возврата

Возврат возможен только в следующих случаях:

- Технические неполадки Сервиса, препятствующие получению услуг более 72 часов
- Двойное списание средств по вине платёжной системы
- Ошибка в тарификации по вине администрации

3. Процедура возврата

Для возврата средств необходимо:

1. Обратиться в службу поддержки в течение 7 дней с момента покупки
2. Предоставить документы, подтверждающие основания для возврата
3. Дождаться рассмотрения заявки (до 10 рабочих дней)

4. Сроки возврата

При положительном решении денежные средства возвращаются в течение 10-30 рабочих дней через соответствующую платёжную систему.

5. Контактная информация

****Сайт:**** neurobook.info

****Telegram:**** @NeuroBookShopBot

****Техническая поддержка:**** через бот

****Дата последнего обновления:**** 28 июля 2025 года