

Политика конфиденциальности

****Сайт:**** neurobook.info

****Telegram бот:**** @NeuroBookShopBot

****Дата вступления в силу:**** 28 июля 2025 года

1. Сбор персональных данных

Мы собираем и обрабатываем следующие персональные данные пользователей:

- Telegram ID пользователя
- Имя пользователя (username) в Telegram
- Имя и фамилия, указанные в профиле Telegram
- Данные о платежах и транзакциях
- Информация о взаимодействии с ботом

2. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются для:

- Предоставления доступа к цифровым материалам
- Обработки платежей и ведения учета подписок
- Оказания технической поддержки
- Уведомления о новых материалах и обновлениях
- Анализа использования Сервиса для его улучшения

3. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Согласия пользователя
- Необходимости исполнения договора оказания услуг
- Соблюдения законодательства РФ

4. Передача данных третьим лицам

Данные могут быть переданы:

- Платежным системам для обработки платежей
- Уполномоченным государственным органам по их законному требованию
- Техническим партнёрам для обеспечения функционирования Сервиса

5. Защита персональных данных

Мы принимаем технические и организационные меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

6. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- Получать информацию об обработке своих персональных данных
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных
- Отзывать согласие на обработку данных
- Обращаться в уполномоченные органы по защите прав субъектов персональных данных

7. Изменение политики

Администрация оставляет за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте.

8. Контактная информация

****Сайт:**** neurobook.info

****Telegram:**** @NeuroBookShopBot

****Техническая поддержка:**** доступна через бот

****Дата последнего обновления:**** 28 июля 2025 года